



U. S. Steel Košice

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

**SPOLOČNOSTI
U. S. Steel Košice, s.r.o.**

NA POSKYTOVANIE

**VEREJNEJ TELEKOMUNIKAČNEJ
SLUŽBY
PRENÁJMU OKRUHOV**

vydané podľa § 44 Zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach v
platnom znení

Dátum vydania: 1.1.2012

OBSAH

1. **Časť I - Všeobecné ustanovenia**
 - Článok I - Úvodné ustanovenia
 - Článok II – Základné pojmy
2. **Časť II - Podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenájmu okruhov**
3. **Časť III - Práva a povinnosti zmluvných strán**
 - Článok I - Práva a povinnosti užívateľa
 - Článok II - Práva a povinnosti poskytovateľa
4. **Časť IV – Prenajaté okruhy**
 - Článok I - Zriadenie prenajatého okruhu
 - Článok II - Preloženia, premiestnenie konca prenajatého okruhu
5. **Časť V – Prevádzka prenajatých okruhov**
6. **Časť VI - Rozsah zodpovednosti zmluvných strán**
 - Článok I - Rozsah zodpovednosti poskytovateľa
 - Článok II - Rozsah zodpovednosti užívateľa
7. **Časť VII - Reklamačný poriadok**
8. **Časť VIII - Doručovanie písomností**
9. **Časť IX - Príslušné právo, rozhodovanie sporov a mechanizmus na urovanie sporov**
10. **Časť X - Osobitné ustanovenia**
12. **Časť XI - Prechodné a záverečné ustanovenia**
 - Článok I - Prechodné ustanovenia
 - Článok II - Záverečné ustanovenie

Časť I Všeobecné ustanovenia

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ:
U. S. Steel Košice, s.r.o.
Vstupný areál U. S. Steel
044 54 Košice
IČO: 36 199 22
Poskytovateľ poskytuje elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“), na základe všeobecného povolenia č. 1/2011 Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky zo dňa 09.12.2011 a rozhodnutia Telekomunikačného úradu č. 11 170/2002/12/2004 zo dňa 20.9.2004.
2. Poskytovateľ poskytuje služby uvedené v bode 1. prostredníctvom svojho odborného útvaru Telekomunikácie.
3. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať verejnú telekomunikačnú službu prenájmu okruhov v nasledovných priestoroch:
výrobný areál U. S. Steel Košice, s.r.o.
areál Centrálné prekladisko rúd a tovarov
vstupný areál U. S. Steel Košice, s.r.o.
areál bývalého Hutníckeho učilišťa Šaca
4. Poskytovateľ vydáva za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností s užívateľmi telekomunikačných služieb (ďalej len „užívatelia“), tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby prenájmu okruhov (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Všeobecné podmienky sú súčasťou Rámcovej zmluvy na poskytovanie služieb (ďalej len „Rámcová zmluva“) a sú dostupné na internetovej stránke spoločnosti U. S. Steel Košice, s.r.o. www.usske.sk v sekcii „Dokumentácia pre externé subjekty“.
5. Sadzby cien za poskytovanie prenájmu okruhov ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú upravuje Cenník za poskytovanie telekomunikačných služieb (ďalej len „Cenník“). Cenník je súčasťou každej Rámcovej zmluvy a je dostupný na internetovej stránke spoločnosti U. S. Steel Košice, s.r.o. www.usske.sk v sekcii „Dokumentácia pre externé subjekty“.

Článok II Základné pojmy

„Užívateľ“ je fyzická osoba, fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom na základe Rámcovej zmluvy.

„Všeobecné podmienky“ sú tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby prenájmu okruhov. Všeobecné podmienky sú súčasťou Rámcovej zmluvy.

„Cenník“ je súhrn taríf a poplatkov za poskytovanie verejných telekomunikačných služieb a služieb s tým spojených ako aj prípadných špecifických podmienok poskytovania týchto služieb

„Verejná telekomunikačná sieť U. S. Steel“ (ďalej len „VTS USSK“) je telekomunikačná sieť prevádzkovaná poskytovateľom za účelom poskytovania verejných telekomunikačných služieb. VTS USSK tvorí funkčný celok umožňujúci komunikáciu vo vnútri siete ako aj komunikáciu do iných a z iných verejných telekomunikačných sietí.

„Verejná telekomunikačná služba“ je telekomunikačná služba, z ktorej poskytovania nie je vopred vylúčený žiadny záujemca o jej využitie.

„Prenajatý telekomunikačný okruh“ je súhrn technických prostriedkov na poskytovanie nekomutovaného prenosu signálov medzi koncovými bodmi telekomunikačnej siete. Poskytovateľ záujemcom poskytuje:

a) analógové okruhy s analógovým rozhraním:

- v prenosovom pásme 300 Hz až 3400 Hz so základnou kvalitou podľa odporúčania ITU-T M.1040
- v prenosovom pásme 300 Hz až 3400 Hz so zvýšenou kvalitou podľa odporúčania ITU-T M.1025

b) okruhy pre prípojky iných poskytovateľov telekomunikačných služieb bez garancie prenosovej rýchlosti

„Koncový bod okruhu“ je súhrn technických prostriedkov, ktoré umožňujú užívateľovi prístup k službe. Koncové zariadenie netvorí súčasť prenajatého telekomunikačného okruhu.

„Rozhranie“ je prepojovací bod telekomunikačnej siete a koncového zariadenia, alebo odovzdávací bod do/zo siete iného poskytovateľa služieb.

„Záujemca“ je fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá požiadala poskytovateľa o uzavretie Rámcovej zmluvy.

Časť II

Podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenájmu okruhov

1. Poskytovateľ poskytuje službu prenájmu okruhov na základe prijatej objednávky užívateľa na konkrétny druh telekomunikačného okruhu (ďalej len „objednávka“) po predchádzajúcom uzatvorení Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ a užívateľ pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zákone, v Rámcovej zmluve, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku.
2. Prijatím objednávky sa poskytovateľ zaväzuje užívateľovi zriadiť prenajatý telekomunikačný okruh:
 - z priestorov, ku ktorým má užívateľ právo užívania do iných priestorov, ku ktorým má užívateľ právo užívania, alebo
 - z prepojovacieho bodu VTS USSK a siete iného poskytovateľa do priestorov, ku ktorým má užívateľ právo užívania.
3. Podstatnými náležitosťami objednávky sú dojednaný druh okruhu, miesta jeho koncových bodov, doba, po ktorú sa bude poskytovať. Ak doba nie je v objednávke určená platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
4. V prípade, ak záujemca nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na zriadenie koncového bodu prenajatého okruhu, je možné uzavrieť Rámcovú zmluvu so záujemcom len za podmienky, že záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľnosti s vybudovaním potrebného prírodného telekomunikačného vedenia k priestorom, kde má byť koncový bod zriadený. Zriadenie prírodného vedenia (prívodnej trate) sa riadi ustanoveniami uvedenými v Cenníku.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve – správe poskytovateľa, a prostredníctvom ktorých je služba prenájmu okruhov poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa predchádzajúceho bodu.

Časť III

Práva a povinnosti zmluvných strán

Článok I

Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ má právo:
 - a) na poskytnutie verejnej služby prenájmu okruhov v rozsahu dohodnutom v objednávke, vo Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Cenníka
 - b) na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve – správe

- poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ v zmysle Časti VI, Článku I, bodu 3. Všeobecných podmienok
- c) na vrátenie pomernej časti ceny za dobu neposkytovania služby prenájmu okruhov v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa, za podmienok a v rozsahu stanovených v Cenníku; toto právo musí užívateľ uplatniť u poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia, inak toto právo zaniká
 - d) na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby

2. Užívateľ je povinný:

- a) užívať službu prenájmu okruhov iba v súlade s príslušnou objednávkou a Všeobecnými podmienkami
- b) platiť cenu za zriadenie a používanie prenajatého okruhu v súlade s objednávkou, so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom
- c) používať iba také koncové telekomunikačné zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená alebo uznaná v súlade s príslušnými predpismi
- d) pri zriaďovaní koncových bodov okruhu presne označiť a oznámiť poskytovateľovi všetky jemu známe skryte vedené silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia
- e) neodkladne ohlásiť poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení poskytovateľa ohlasovní porúch (tel.č. 34400)
- f) umožniť prístup zamestnancov poskytovateľa ku koncovým bodom okruhu za účelom vykonania prác súvisiacich so zabezpečením riadnej funkcie okruhu alebo VTS USSK.

Článok II

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ má právo:

- a) na zaplatenie ceny za poskytnutú službu prenájmu okruhov podľa Cenníka
- b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na VTS USSK a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve – správe poskytovateľa
- c) dočasne prerušiť poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu:
 - jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu
 - nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia, alebo do zániku Rámcovej zmluvy
 - plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení
- d) vykonávať všetky zmeny svojich telekomunikačných zariadení, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné
- e) odmietnuť návrh užívateľa na uzavretie Rámcovej zmluvy v súlade s § 43, bod 1c Zákona.

2. Poskytovateľ je povinný:

- a) predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej služby prenájmu okruhov
- b) vrátiť pomernú časť ceny za dobu neposkytovania služby prenámu okruhov v prípade zavinenia zo strany poskytovateľa, v rozsahu zodpovedajúcom dobe neposkytovania služby
- c) vopred prerokovať plánovanú odstávku poskytovania služby prenájmu okruhov s užívateľom a pokiaľ to je možné prispôbiť svoj harmonogram odstávky potrebám užívateľa. Táto povinnosť sa nevšahuje na mimoriadne situácie.

Časť IV **Prenajaté okruhy**

Článok I Zriadenie prenajatého okruhu

1. Zriadením prenajatého okruhu sa rozumie vybudovanie potrebného prepojenia dvoch koncových bodov VTS USSK nachádzajúcich sa na vopred dohodnutých miestach v priestoroch, ku ktorým má užívateľ právo užívania alebo jedným z týchto bodov je prepojovací bod VTS USSK a sieť iného poskytovateľa. Vybudované prípojné telekomunikačné vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo vlastníctve - správe poskytovateľa aj keď užívateľ uhradil príslušnú cenu za zriadenie v zmysle Cenníka.

Článok II Preloženie, premiestnenie konca prenajatého okruhu

A. Preloženie konca prenajatého okruhu:

1. Koniec prenajatého okruhu je možné preložiť na iné miesto v rámci územia obsluhovaného VTS (vid' Časť I, Článok I, bod 3) na základe objednávky užívateľa. Nutným predpokladom je, že užívateľ je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde má byť koniec prenajatého okruhu preložený.

B. Premiestnenie konca prenajatého okruhu:

1. Koniec prenajatého okruhu je možné premiestniť na iné miesto v tej istej budove alebo v tom istom telekomunikačnom rozvoде na základe objednávky užívateľa. Nutným predpokladom je, že užívateľ je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľnosti, kde má byť koniec prenajatého okruhu premiestnený.

C. Spoločné ustanovenia

1. Preloženie alebo premiestnenie konca prenajatého okruhu je možné vykonať len za predpokladu, že poskytovateľ neeviduje voči užívateľovi, ktorý požiadaval o

preloženie alebo premiestnenie konca prenajatého okruhu žiadne pohľadávky za telekomunikačné služby po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Za preloženie, premiestnenie konca prenajatého okruhu je užívateľ povinný zaplatiť cenu v zmysle platného Cenníka.
3. Preloženie, premiestnenie konca prenajatého okruhu je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti poskytovateľa.
4. Na preloženie alebo premiestnenie konca prenajatého okruhu v prípade, ak užívateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jeho preloženie alebo premiestnenie sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti II bodu 5. Všeobecných podmienok.

Časť V

Prevádzka prenajatých okruhov

1. Pri prerušení poskytovania verejnej telekomunikačnej služby prenájmu okruhov trvajúcim nepretržite dlhšie ako 7 kalendárnych dní, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, vráti poskytovateľ užívateľovi pomernú časť už zaplatenej mesačnej ceny za prenájom okruhu spôsobom určeným v Cenníku. Podmienkou je, že užívateľ ohlásí takéto prerušenie na príslušnej ohlasovni porúch a uplatní si svoje právo na vrátenie pomernej časti ceny u poskytovateľa v zákonnej lehote do troch mesiacov, inak toto právo zaniká. Doba prerušenia poskytovania služby prenájmu okruhov sa počíta odo dňa, kedy bolo prerušenie poskytovania služby prenájmu okruhov ohlásené a poskytovateľom overené.

Časť VI.

Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

Článok I

Rozsah zodpovednosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu z Rámcovej zmluvy a zo Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Rámcovej zmluve a vo Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. Poskytovateľ nie je povinný

nahradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené užívateľovi telekomunikačným zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve – správe poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je užívateľovi poskytovaná verejná telefónna služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom prepravovaných informácií.
5. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom ustanoveniami tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
6. Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností poskytovateľom bolo spôsobené konaním užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol užívateľ povinný. Užívateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť užívateľovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.

Článok II

Rozsah zodpovednosti užívateľa

1. Užívateľ, ktorý neoprávnene využíva službu prenájmu okruhov, alebo telekomunikačné zariadenia v správe poskytovateľa, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Cenníka za čas neoprávneného využívania služby alebo telekomunikačného zariadenia.
2. Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval telekomunikačné zariadenia a nerušil ich prevádzku, a aby neoprávnene nezasahoval do poskytovania verejných telekomunikačných služieb.
3. Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na jeho telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ spôsobí svojim konaním.
4. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností užívateľa bolo spôsobené konaním poskytovateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol poskytovateľ povinný. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
5. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak však o to poskytovateľ požiada a ak je to možné a účelné, užívateľ uhradí škodu uvedením do predošlého stavu.

6. V ostatnom sa na zodpovednosť užívateľa voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona a Obchodného zákonníka SR v platnom znení.

Časť VII

Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti vyúčtovania za poskytnutú službu prenájmu okruhov alebo kvality poskytnutej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti vyúčtovania za poskytnutú službu prenájmu okruhov alebo jej kvality je užívateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného vyúčtovania.
3. Reklamácia užívateľa na správnosť vyúčtovania alebo kvalitu poskytovanej služby uplatnená po uplynutí lehoty určenej v predchádzajúcom bode nebude zo strany poskytovateľa uznaná.
4. Reklamácia vo veci prešetrenia vyúčtovania za služby prenájmu okruhov nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované verejné telekomunikačné služby.
5. Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

Časť VIII

Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré je poskytovateľ alebo užívateľ povinný doručiť druhej strane na základe Zákona, Rámcovej zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Rámcovej zmluve.
2. Po uzavretí Rámcovej zmluvy je užívateľ povinný písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy poskytovateľovi sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je užívateľ povinný písomne poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa.
3. V prípade, že užívateľ v Rámcovej zmluve splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej

osoby sa stáva voči poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Rámcovej zmluve ako doporučené listové zásielky, sa považujú tieto písomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi), ak:
 - prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
 - zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
 - nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Rámcovej zmluve zistiť a doručenie nie je možné.
5. Za písomnosti riadne doručené užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštových podmienok Slovenskej pošty š.p.

Časť IX

Príslušné právo, rozhodovanie sporov a mechanizmus na urovanie sporov

1. Poskytovateľ a užívateľ sa zaviazali riešiť prípadné spory mimosúdnou dohodou v zmysle ustanovení § 75 Zákona.
2. Pre právne vzťahy vyplývajúce z Rámcovej zmluvy a Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že užívateľ je cudzincom.
3. V prípade sporu, ktorý nie je možné riešiť podľa bodu 1. tejto Časti je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku SR.
4. Vzťahy medzi užívateľom a poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v Zákone, v Rámcovej zmluve, vo Všeobecných podmienkach a Cenníku, sa riadia Obchodným zákonníkom SR v platnom znení a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Časť X.

Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu užívateľa Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Cenník za poskytovanie verejnej telefónnej služby.
2. Poskytovateľ je o zmene Všeobecných podmienok povinný najneskôr 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Všeobecných podmienok písomne upovedomiť užívateľa.
3. O zmene Cenníka je poskytovateľ povinný upovedomiť užívateľa, a to písomným oznámením zasielanom na adresu určenú užívateľom v Rámcovej zmluve v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom príslušná zmena Cenníka nadobudne účinnosť.

Časť XI.
Prechodné a záverečné ustanovenia

Článok I
Prechodné ustanovenia

1. Právne vzťahy vzniknuté medzi poskytovateľom a užívateľom pred dňom účinnosti Zákona sa považujú za právne vzťahy podľa tohoto zákona.
2. Žiadosti o zriadenie verejných telekomunikačných služieb podané pred dňom účinnosti Všeobecných podmienok alebo podľa predchádzajúcej právnej úpravy, sa pre účely Všeobecných podmienok považujú za návrhy záujemcov na uzavretie Rámcovej zmluvy. Poskytovateľ je v takomto prípade povinný najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Všeobecných podmienok uzavrieť so záujemcom Rámcovú zmluvu na poskytovanie telekomunikačných služieb, alebo odmietnuť jej uzavretie z dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach.
3. Všeobecné podmienky zrušujú a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie služby prenájmu okruhov.

Článok II
Záverečné ustanovenie

1. Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prenájmu okruhov nadobúdajú účinnosť dňom vydania.